

Päringud seoses koolituste „Andmeanalüüs ja kasutajateekondade optimeerimine“ korraldamine

Uuendatud 12.09.2025

1. Mis on koolituspäeva idee?

Hankija vastus: Koolituspäeva idee on tõsta osalejate oskust koguda ja analüüsida andmeid kasutajakäitumise ja vajaduste kohta, et kujundada kaasaegsed ja sihtrühma vajadustele vastavaid teenuseid. Koolitus keskendub andmeanalüüsi ja kasutajateekondade optimeerimisele, pakkudes praktilisi teadmisi ja tööriistu, mida saab rakendada teenuste arendamisel.

2. Kui suured valdkonna teadmised on osalejatel juba olemas?

Hankija vastus: Lühidalt öeldes: väga varieerub. Siinkohal rõhutame, et digilahenduste kasutamine kohanemise valdkonnas on alles arendamisel. Osalejateks on kohanemise valdkonna spetsialistid, kelle töö nõuab erinevatel tasemetel digipädevust. See viitab sellele, et neil on olemas baasteadmised digitehnoloogiast ja teenuste arendamisest, kuid mitte ühtlane- koolitus on suunatud nende kompetentsi süvendamisele just andmeanalüüsi ja kasutajateekondade kontekstis. Meie hinnangul enamus osalejad ei ole IT-tehnilised inimesed, ja mitme jaoks antud koolitus võib olla esimene kord, kus nad tutvuvad andmeanalüüsi teemadega.

3. Mis on koolituse eesmärk just saadavate teadmiste osas?

Hankija vastus: Antud koolitus ja jätkutegevused on osa laiematest Euroopa Liidu Varjupaiga-, Rände- ja Integratsioonifondi (AMIF) tegevustest. Selle tegevuse suurem eesmärk on arendada digiteenuste loomise võimekust, et pakkuda asutustele tuge oma teenuste edasiarendamisel. Koolitusel osalenu peaks oskama tulevikus vähemalt esmasel tasandil teenuse edukust kirjeldavaid andmeid koondada, analüüsida ja teada, kuidas kaardistada kasutaja käitumist teenusel.

4. Kas lühikese koolituspäeva jooksul oodatakse ülevaadet andmeanalüütikast, põhikontseptsioonidest ja konkreetseid näiteid?

Hankija vastus: Jah. Koolitus kestab 6 akadeemilist tundi ja toimub kontaktkoolitusena töötoa vormis, mis sisaldab praktilisi ülesandeid. Seega on ootus, et osalejad:

- saavad ülevaate andmeanalüütika põhikontseptsioonidest;
- tutvuvad konkreetsete tööriistadega (nt Google Analytics);
- rakendavad teadmisi praktiliste näidete ja ülesannete kaudu.

Kuna enamus sihtrühm ei ole IT-taustaga, on lühikese koolituspäeva jooksul võimalik anda sisukas sissejuhatus teemasse, kasutades üleval mainitud elemente.

5. Eesti keele oskuse tõendamine.

Nõuetes on märgitud, et projektijuht ja koolitaja peavad valdama eesti keelt emakeelena või vähemalt C1-tasemel. Kuidas tuleks emakeelt rääkival koolitajal või projektijuhil seda nõuet pakkumuses tõendada? Kas piisab CV-s tehtud märkest, eesti keeles lõpetatud hariduse tõendist või eeldatakse muud?

Hankija vastus: Palume lisada CV-le haridust tõendav dokument.

Allkirjastatud CV esitamisega kinnitab isik järgmist: „Vähemalt ühe keeleseaduse § 26 lõikes 3 nimetatud haridustaseme (põhiharidus, keskharidus, kõrgharidus) olen omandanud eesti keeles“ Või „Minu eesti keele oskust tõendab eesti keele C1-taseme tunnistus, mille ära kirja esitan pakkumuse koosseisus, digikonteineris koos elulookirjeldusega.“

Sama selgitus on olemas dokumendis „Lisa 1“

6. Projektijuhi kogemus.

Nõuetes on toodud, et projektijuhil peab olema viimase 10 aasta jooksul vähemalt kolme (3) projekti juhtimise kogemus. Kas see tähendab üldist projektijuhtimise kogemust või eeldatakse, et konkreetselt täiskasvanute koolituste projektide juhtimise kogemust?

Hankija vastus:

Kui pakkumuskutses on nõudena täpsustatud, et projektijuhil peab olema kogemus spetsiifilises valdkonnas, siis see on osa kvalifitseerimisenõuetest. Kui sellist täpsustust ei ole, eeldatakse üldist projektijuhtimise kogemust.

NB! Samas rõhutame hindamiskriteeriume, mille kohaselt meeskond vastab Tellija ootustele täielikult juhul, kui teenuse osutamisse kaasatakse teemakohased ja relevantset eksperdid. Seetõttu on meeskonnaliikmete asjakohane kogemus (nt

projektijuhi puhul koolitusprojektide juhtimise kogemus) kindlasti oluline ja arvesse võetav.